

Управление знаниями и контентом

Обзор

Интеллектуальная Совместная Работа с Контентом Cyscom помогает людям заниматься инновациями, подключаясь к новым источникам информации и знаний, и направляя их на решение повседневных задач бизнеса.

Приложение Совместная Работа с Контентом Cyscom – это новое поколение программных продуктов по управлению контентом и знаниями, которое решает специфические для этой области задачи, без дополнительной нагрузки или создания жёстких рамок сотрудникам.

Удобное и удивительно простое в использовании, приложение работает со структурированными и неструктурированными данными и обеспечивает совместное использование информации и взаимодействие.

Бизнес держится, по умолчанию, на использовании людьми электронной почты. Она всегда есть, ею удобно пользоваться, и мы используем ее для всего – также как мы используем телефон или переговорную комнату. Но проблема с электронной почтой заключается в том, что она прекрасно поглощает наши идеи, важные документы и наш деловой опыт, и не возвращает их обратно или не дает возможности обмениваться ими с коллегами. Это приводит к возникновению информационных пустот в организации.

Интеллектуальное Управление Контентом обеспечивает возможностями для совместной работы и сотрудничества

Традиционный подход взвалил тяжелые задачи по управлению контентом на сотрудников; конечные пользователи не заинтересованы в ручной обработке и структурировании возрастающего объема рабочей информации. Конечные пользователи нуждаются в инструментарии для автоматической загрузки документов и данных в порталы и рабочие пространства.

Приложение Совместная работа с Контентом Cyscom устраняет беспорядок в рабочих папках и негибкую иерархию, автоматически рекомендуя пользователям, как классифицировать и индексировать весь контент, облегчая, таким образом, его поиск в будущем. С помощью нескольких кликов вы можете загрузить контент в несколько бизнес-приложений и рабочих пространств, через которые вы можете осуществлять совместную работу и сотрудничество внутри вашей организации, с партнерами, поставщиками, клиентами.

Процесс знаний: Сотрудничайте, Охватывайте, Удерживайте

Управление знаниями - это сервис по поддержке совместной работы и сотрудничества, доступный для всей организации, всех отделов, всех сотрудников.

Контент автоматически помечается метаданными, и далее связывается с бизнес- процессами.



Это обеспечивает каждому пользователю мгновенный доступ к информации и возможность выгружать информацию в соответствии с контекстом текущих бизнес-процессов, не прибегая к длительному поиску необходимой информации в иерархии папок.

Ключевые возможности

Управлять содержимым

- ◆ **Авторский и издательский контент:** быстрое и лёгкое создание форм или шаблонов редактирования, используя MS Office и интегрированную с трудовыми процессами и разрешениями систему.
- ◆ **Интеграция источников данных и контента:** полностью структурированные, слабоструктурированные и неструктурированные данные из отдельных источников (файлы, базы данных) и систем (ПБР, приложения) в одном объединённом централизованном хранилище метаданных.
- ◆ **Объектно-ориентированное повторное использование контента:** позволяет единице контента иметь несколько сущностей в зависимости от её использования в нескольких контекстах и интерпретациях. Это объектная модель управления контентом. В сочетании с интеллектуальной маркировкой контента объектная модель поддерживает переназначение информации. Например, в процессе управления заявкой электронное письмо клиента помечено для ссылок на имя компании, имя контакта, номер заявки, описание или номер продукта, имя владельца заявки и т.д.
- ◆ **Контроль документов через детальную расширяемую политику управления:** определение политик управления документами для контроля прав доступа на уровне элементов, указание периода хранения и действий по окончании и отслеживание контента через параметры аудита документа.
- ◆ **Центральное хранение, управление и доступ к документам на предприятии:** организации могут хранить и упорядочивать все документа и контент в одном месте, а пользователи имеют единообразный механизм навигации и поиска необходимой информации.
- ◆ **Автоматизация бизнес активности:** воспользуйтесь трудовыми процессами для автоматизации и получения большей видимости в общей бизнес активности, такой как обзор и одобрение документов, отслеживание проблем и подписание.

Процессы управления

- ◆ **Определить и смоделировать все типы процессов** применительно к различным организациям и приложениям.
- ◆ **Выполнять, отслеживать, управлять правилами:** назначить задачи пользователям или группам индивидуумов для выполнения в определённое время.

Улучшить понимание сути дела

◆ **Быстро связать людей с информацией:** получать доступ к единому хранилищу контента непосредственно из приложений Office и из документов. Сотрудники работают со взаимосвязанной информацией из нескольких источников внутри документа, обеспечивая значительное снижение времени и затрат на поиск информации.

Искать и находить

◆ **Искать и находить по информационным отношениям:** исключить информационные ямы, совместно использовать знания и взаимодействовать более легко путём поиска контента в контексте ваших бизнес процессов.

Позволить сотрудничество через онлайн сообщества

◆ **Внутренние:** между сотрудниками для улучшения коммуникации, эффективности и получения знаний.

◆ **Внешние:** между клиентами и партнёрами для увеличения доходов и лояльности, снижая затраты на продажи и поддержку.

◆ **Внутренние/внешние:** соединить служащих, клиентов, партнёров и ресурсы, основываясь на типах человеческих взаимоотношений, таких как навыки, опыт, достижения, подразделение, структура отчётности, география и т.д.

Объединение знаний организации

◆ **Создать базу знаний организации:** т.к. контент точно связан с бизнес объектами, богатая и мощная база знаний создана и автоматически поддерживается. Например, сотрудники могут найти обновлённую информацию для записи продукта, связанной с последними учебными примерами, технической спецификацией, информацией поддержки, запланированными маркетинговыми компаниями и т.д.

Реализация

Приложение Cyscom по управлению знаниями и контентом предоставляется как услуга по требованию, позволяющая вам оценить решение без риска и затрат, для получения первоначального впечатления о том, как это мощное и простое в использовании решение влияет на управление контентом, производительность служащих и взаимодействие в организации. Переход на решение Cyscom безболезненный: вы можете использовать его с собственной временной шкалой и для собственных нужд; вам не нужно тратить на дополнительное оборудование; и вам не нужно загружать ваш технический отдел интеграцией, реализацией и

Для более подробной информации о том, как Cyscom может помочь вам и вашей организации, посетите www.cyscom.com или свяжитесь с нами, используя следующие реквизиты:

Великобритания
Лондон
телефон: +44 20 7193 1913
Эл. почта: uk@cyscom.com

Россия
Москва
телефон: +70 95 730 7445
Эл. почта: russia@cyscom.com

